

## นโยบายสายด่วนการแจ้งเบาะแสและจริยธรรมทางธุรกิจของ CROWN

### I. จุดประสงค์

Crown Holdings, Inc. และบริษัทต่างๆ ในเครือ (รวมเรียกว่า "Crown") มีหน้าที่รักษาไว้ซึ่งคุณค่าและการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงสุด การจะปฏิบัติได้ตามคำมั่นสัญญาที่ Crown ต้องอาศัยคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกคนในการดำเนินธุรกิจอย่างมีบูรณาภาพ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ และมุ่งมั่นที่จะยึดถือในมาตรฐานสูงสุดด้านความซื่อสัตย์ คุณธรรม และความเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตนเอง

นอกเหนือจากคำมั่นสัญญาที่และคำมั่นสัญญาของ Crown ในการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่สามารถรายงานข้อกังวลและจัดการการประเด็นปัญหาได้โดยไม่ต้องกังวลต่อการตอบโต้เอาคืน Crown ยังนำนโยบายการแจ้งเบาะแสนี้ (Whistleblowing Policy) และสายรายงานด้านจริยธรรมทางธุรกิจแบบใหม่ของ Crown ("Crown's new Business Ethics Line" หรือ "CBE Line") CBE Line ใช้เป็นช่องทางที่เป็นความลับ ซึ่งบริหารจัดการโดยบุคคลที่สาม เพื่อให้พนักงาน คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้ให้คำปรึกษา ลูกค้า ผู้จำหน่าย และผู้ที่ทำธุรกิจร่วมกันได้รายงานโดยสุจริตในการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นต่อหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของ Crown หรือนโยบายหรือข้อกำหนดอื่นๆ ของ Crown ที่มีผลบังคับใช้

### II. นโยบายการแจ้งเบาะแส

พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการปกป้องชื่อเสียงและบูรณาภาพของ Crown สิ่งสำคัญคือคุณต้องรายงานการละเมิดดังกล่าวหากคุณทราบหรือเชื่อได้ว่ามีผู้ที่ดำเนินธุรกิจหรือกระทำการใดๆ ในนามของ Crown ที่ฝ่าฝืนต่อกฎหมาย หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของ Crown หรือนโยบายหรือข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นๆ ที่มีผลบังคับใช้ พนักงานของ Crown มีหน้าที่รายงานการละเมิดใดๆ ต่อ (i) หัวหน้างานของตน, (ii) ผู้จัดการโรงงานหรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า, (iii) เจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง, หรือ (iv) CBE Line ที่บริหารจัดการโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สามอิสระ ซึ่งได้แก่ Lighthouse Services สำหรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับประเด็นปัญหาหรือข้อโต้แย้งในสถานที่ทำงาน เช่น ความคับข้องใจต่อการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน ชั่วโมงการทำงาน ค่าแรง การขอขึ้นเงินค่าตอบแทน ความไม่ลงรอยกันกับเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างาน ฯลฯ สามารถแจ้งต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลของพนักงานที่เกี่ยวข้องได้

ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้พนักงานรายงานข้อกังวลใดๆ ต่อหัวหน้างานของตนเองเป็นอันดับแรก แม้ว่าพนักงานแต่ละคนจะสามารถรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นในรูปแบบที่สะดวกต่อตนเองที่สุดได้ก็ตาม หากพนักงานรู้สึกไม่สบายใจไม่ว่าในทางใดก็ตามต่อการรายงานการละเมิดต่อหัวหน้างานของตนเอง (ตัวอย่างเช่น หากว่าหัวหน้างานคนดังกล่าวมีส่วนเกี่ยวข้องในการละเมิดนั้นๆ เป็นการส่วนตัว) พนักงานสามารถรายงานการละเมิดดังกล่าวต่อผู้จัดการโรงงาน เจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง, CBE Line, หรือแจ้งต่อบุคลากรฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องในกรณีที่เกี่ยวข้องกับปัญหาระหว่างบุคคลหรือปี

กฎในการจ้างงาน ตามที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ รายงานต่างๆ จะปกปิดตัวตนผู้รายงานเป็นความลับได้หากมีการร้องขอ เนื่องจากบางครั้ง การสืบสวนการรายงานของบริษัทจะดำเนินการไต่สวนที่ยิ่งขึ้นหากการรายงานเป็นแบบปกปิดตัวตน จึงขอแนะนำให้รายงานข้อกังวลโดยตรงต่อหัวหน้างานหรือผู้จัดการโรงงาน หรือแบ่งปันข้อมูลระบุตัวตนเมื่อติดต่อผ่านทาง CBE Line หากรู้สึกปลอดภัยที่จะทำเช่นนั้นได้ ผู้ที่ทำธุรกิจร่วมกันภายนอก เช่น ซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมาช่วง หรือลูกค้าของ Crown ยังสามารถรายงานการละเมิดทาง CBE Line ได้เช่นกัน

ผู้ใดก็ตามที่รายงานโดยสุจริตจะได้รับการคุ้มครองตามนโยบายส่วนดังกล่าวด้านล่างเกี่ยวกับการ ป้องกันการตอบโต้เอาคืน

### III. ขอบข่าย

นโยบายนี้จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนให้พนักงาน คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้ให้คำปรึกษา ลูกค้า ผู้จำหน่าย ผู้รับเหมาช่วง และผู้ที่ทำธุรกิจร่วมกันสามารถรายงานตามขั้นตอนที่ระบุไว้ด้านล่าง เมื่อเชื่อได้โดยสุจริตว่าเกิดเหตุการณ์ที่ขัดต่อจริยธรรม หรือพฤติกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การละเมิดต่อหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของ Crown (“หลักการ”), หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์, นโยบายสิทธิมนุษยชนของ Crown หรือ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ Crown (รวมเรียกว่า “หลักในการปฏิบัติตามกฎหมายของ Crown”), กฎหมาย หรือนโยบายหรือข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นๆ ที่มีผลบังคับใช้<sup>1</sup> สำหรับจุดประสงค์ของนโยบายนี้ พฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือผิดหลักจรรยาบรรณจะรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- การจ่ายสินบน เงินอัดฉีด หรือค่าอำนวยความสะดวก
- การรายงานทางการเงินที่ไม่เหมาะสม การฉ้อโกง การฟอกเงิน หรือการยกยอก
- แนวทางปฏิบัติผูกขาดต่อต้านการแข่งขัน เช่น การทำข้อตกลงร่วมกับคู่แข่งเกี่ยวกับกลยุทธ์ในการกำหนดราคาหรือเสนอราคา
- การซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยข้อมูลภายใน
- การปลอมแปลงข้อมูลบันทึกของบริษัท
- แนวทางในการตรวจสอบภายใน/การทำบัญชีที่มีข้อกังขา หรือข้อกังวลเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำของงบการเงินหรือการตรวจสอบภายใน
- ของขวัญที่มากเกินไปจากผู้จัดจำหน่าย คู่ค้า หรือลูกค้า
- การกลั่นแกล้งหรือการเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน
- การโจรกรรมสินทรัพย์ของ Crown ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล
- การซื้อของส่วนบุคคลโดยใช้งบบริษัท
- การละเมิดอย่างร้ายแรงต่อสุขภาพและความปลอดภัย รวมไปถึงข้อกังวลด้านสิ่งแวดล้อม

รายงานที่แจ้งจะนับว่าเป็นไป “ด้วยความสุจริต” เมื่อบุคคลนั้นเชื่ออย่างจริงใจว่าข้อเท็จจริงที่รายงานไปนั้นเป็นความจริง ณ เวลาที่รายงาน และเชื่อว่าการละเมิดต่อนโยบายหรือการดำเนินงานที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายขึ้น รายงานที่แจ้งไม่ว่าโดยมีเจตนาร้ายหรือเป็นไปด้วยความสุจริตจะถือว่ารายงานนั้นเองที่เป็นการล

<sup>1</sup> ในกรณีของข้อกังวลที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับแผนก Crown’s Transit Packaging Division (Signode) โปรดติดต่อสายด่วน Signode’s Confidential Hotline ได้ที่ [www.sighelpline.ethicspoint.com](http://www.sighelpline.ethicspoint.com)

ระเบิดต่อหลักในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Crown และอาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัย หรือโทษสูงสุดอาจรวมถึงการยุติการจ้างงานหรือยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจได้

#### IV. กระบวนการ

โดยทั่วไปแล้ว พนักงานของ Crown ควรรายงานข้อกังวลใดๆ ที่มีเกี่ยวกับการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นต่อหลักในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Crown, กฎหมาย หรือนโยบายหรือข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นๆ ที่มีผลบังคับใช้ หัวหน้างานมักเป็นผู้ที่มีตำแหน่งเหมาะสมที่สุดในการตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำต่างๆ หากคุณรู้สึกไม่สบายใจไม่ว่าในทางใดก็ตามต่อการรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นแก่หัวหน้างาน คุณสามารถรายงานข้อกังวลดังกล่าวต่อผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล (เกี่ยวกับเรื่องปัญหาระหว่างบุคคลหรือปัญหาในการจ้างงาน) ผู้จัดการโรงงาน หรือเจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบในภูมิภาคที่เกี่ยวข้องได้ หากคุณรู้สึกไม่สะดวกที่จะรายงานข้อกังวลต่างๆ ผ่านช่องทางการรายงานที่มีอยู่เดิมของ Crown คุณสามารถติดต่อ CBE Line ของ Crown ได้

CBE Line ให้การสนับสนุนโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ซึ่งได้แก่ Lighthouse Services และพนักงานระดับมืออาชีพที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันตลอดสัปดาห์ หากต้องการเข้าใช้งาน CBE Line ให้ทำตามคำแนะนำที่ด้านล่าง:

- เว็บไซต์: [www.lighthouse-services.com/crowncork](http://www.lighthouse-services.com/crowncork)
- สหรัฐอเมริกาและแคนาดา พูดเป็นภาษาอังกฤษ: (877) 222-3029 (ไม่สามารถโทรจากเม็กซิโกได้)
- สหรัฐอเมริกาและแคนาดา พูดเป็นภาษาสเปน: (800) 216-1288 (ไม่สามารถโทรจากเม็กซิโกได้)
- แคนาดา พูดเป็นภาษาฝรั่งเศส: (855) 725-0002
- เม็กซิโก: 800-681-5340
- นอกเหนือไปจากทวีปอเมริกาเหนือ:
  1. ตรวจสอบดูว่าคุณมีหมายเลขโทรติดต่อจากภายนอก
  2. ให้ป้อน [รหัสติดต่อ](#) สำหรับประเทศและ/หรือระบบโทรศัพท์ที่คุณใช้ติดต่อมา (ดูที่ตารางด้านล่าง โปรดทราบว่ารหัสติดต่ออาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ - ดูที่ [รหัสติดต่อของ AT&T \(att.com\)](#))
  3. เมื่อได้รับแจ้ง ให้ป้อนหมายเลขติดต่อแบบไม่เสียค่าบริการ (800) 603-2869 โดยที่ไม่จำเป็นต้องกด "1" ก่อนหมายเลขติดต่อแบบไม่เสียค่าบริการ
  4. ตอนนี้คุณติดต่อกับ CBE Line ได้แล้ว เสียงทักทายตอบรับจาก Lighthouse จะเล่นในภาษาต่างๆ เลือกภาษาได้เมื่อมีการแจ้งให้กด หรือกด 0 แล้วแจ้งต่อพนักงานที่พูดภาษาอังกฤษว่าคุณต้องการเลือกภาษาใด จากนั้นล่ามจะเข้าร่วมในการโทรครั้งนี้

รหัสติดต่อถึงสายด่วนจริยธรรม			
บาร์เบโดส .....	1-800-225-5288	อิตาลี .....	800-172-444
เบลเยียม .....	0-800-100-10	จาไมกา .....	1-800-872-2881
บราซิล.....	0-800-890-0288	จอร์แดน .....	1-880-0000
	0-800-888-8288	มาเลเซีย .....	1-800-80-0011
กัมพูชา .....	1-800-881-001	พม่า*.....	ไม่สามารถใช้ได้

จีน ..... 10-811	ไปแลนด์ ..... 0-0-800-111-1111
<i>South, Shanghai - CT</i>	ชาวดีอาระเบีย* ..... ไม่ว่าง
108-888	สิงคโปร์ ..... <i>SingTel</i> 800-011-1111
<i>North, Beijing CNGC</i>	<i>StarHub</i> 800-001-0001
โคลัมเบีย ..... 01-800-911-0010	สโลวาเกีย ..... 0-800-000-101
{สเปน} 01-800-911-0011	สเปน ..... 900-99-0011
ฝรั่งเศส ..... <i>Orange</i> 0-800-99-0011	สวีตเซอร์แลนด์ ..... 0-800-890011
<i>Telecom Development</i> 0-805-701-288	ไทย ..... 1-800-0001-33
เยอรมนี ..... 0-800-225-5288	ดูนิเซีย* ..... ไม่ว่าง
กรีซ ..... 00-800-1311	ตุรกี ..... 0-811-288-0001
ฮ่องกง ..... 800-96-1111	สหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ ..... 8000-021
<i>Hong Kong Telephone</i>	<i>du</i> 8000-555-66
800-93-2266	<i>Military-USO &amp; cellular</i> 8000-061
<i>New World Telephone</i>	สหราชอาณาจักร ..... 0-800-89-0011
ฮังการี ..... 06-800-011-11	เวียดนาม ..... <i>VNPT</i> 1-201-0288
อินโดนีเซีย ..... 001-801-10	<i>Viettel</i> 1-228-0288

\* การรายงานทางโทรศัพท์ยังไม่พร้อมให้บริการสำหรับสถานที่นี้ โปรดใช้ตัวเลือกการรายงานออนไลน์เพื่อส่งข้อกังวล

- อีเมล: [reports@lighthouse-services.com](mailto:reports@lighthouse-services.com) (หมายเหตุ: คุณต้องแจ้งชื่อของ Crown ไว้ในรายงานของคุณด้วย)
- ไปรษณีย์: Lighthouse Services, 1710 Walton Road, Blue Bell PA 19422 USA (หมายเหตุ: คุณต้องแจ้งชื่อของ Crown ไว้ในรายงานของคุณด้วย)

ข้อกังวลที่แจ้งแบบไม่ระบุตัวตนจะได้รับการสืบสวน

แต่จะพิจารณาตามระดับความร้ายแรงของประเด็นที่ร้องเรียน ความน่าเชื่อถือของข้อกังวล และความน่าจะเป็นตามการยืนยันข้อกล่าวหาจากแหล่งข่าวที่หาได้

ขอแนะนำให้ผู้รายงานแจ้งรายละเอียดให้เฉพาะเจาะจงที่สุดเท่าที่ทำได้ รวมถึงชื่อ วันที่ สถานที่ และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ลักษณะของข้อกังวล และสาเหตุที่ผู้รายงานทราบถึงปัญหาดังกล่าวได้ นอกจากนี้ยังขอแนะนำให้ผู้รายงานแจ้งเอกสารหรือข้อมูลอ้างอิงสนับสนุนทั้งหมดที่เชื่อได้ว่าจะช่วยให้ Crown ประเมินข้อร้องเรียนดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม

## V. การสืบสวน

### A. การรับรายงานในตอนแรก

รายงานทั้งหมดที่ส่งมาทาง CBE Line จะได้เป็นที่รับทราบทันทีที่แจ้ง

(ปกติจะอยู่ภายในระยะเวลา 7 วัน ขึ้นอยู่กับพื้นที่เขตอำนาจศาล)

แจ้งให้ทราบถึงการได้รับรายงาน

มิได้เป็นการแจ้งเตือนให้ทราบว่าข้อกล่าวหาที่แจ้งในรายงานนั้นอยู่ในขอบข่ายของนโยบายนี้

หรือเป็นการแจ้งให้ทราบว่ามีการสืบสวนอย่างเป็นทางการแต่อย่างใด

อาจมีการขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมในการแจ้งให้ทราบถึงการได้รับรายงานหากข้อมูลที่ผู้รายงานให้

มีความไม่สมบูรณ์หรือไม่เพียงพอที่จะให้ Crown

ประเมินความถูกต้องหรือขอบข่ายของข้อกังวลได้อย่างเหมาะสม หากทาง Crown

ไม่สามารถแจ้งให้ทราบถึงการได้รับรายงานเนื่องจากข้อมูลผู้ติดต่อในรายงานไม่ถูกต้อง

ผู้รายงานอาจขอรับข้อมูลติดตามผลเกี่ยวกับข้อกังวลของตนเองได้โดยการติดต่อมาที่ CBE Line

แผนกกฎหมายของ Crown จะได้รับสำเนาของรายงานแต่ละฉบับที่แจ้งผ่านมายัง CBE Line แผนกกฎหมายจะมอบหมายรายงานไปยังแผนกที่เหมาะสม (เช่น ทรัพยากรบุคคล, การเงิน, การตรวจสอบภายใน, กฎหมาย)

เพื่อระบุว่าข้อกังวลที่รายงานมานั้นอยู่ในขอบข่ายของนโยบายนี้หรือไม่ และจำเป็นต้องมีการสืบสวนอย่างเป็นทางการหรือไม่

การดำเนินการปฏิบัติจะขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อกังวล (ว่าข้อเรียกร้องอยู่ในประเภทที่ครอบคลุมในนโยบายนี้หรือไม่)

ตลอดจนระดับของข้อมูลที่แจ้งมาให้

จะมีการแบ่งปันรายงานกับพนักงานและบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องในการสืบสวนดังกล่าวเท่านั้น

ผู้ใดก็ตามที่ได้รับรายงานดังกล่าวจะต้องปฏิบัติตามข้อผูกมัดในการเก็บรักษาความลับ

โปรดทราบว่าข้อกังวลบางประเภทอาจแก้ไขได้ด้วยการตกลงกันในการดำเนินการโดยไม่จำเป็นต้องมีการสืบสวนอย่างเป็นทางการ

การระบุว่าข้อกังวลที่รายงานนั้นอยู่ในขอบข่ายของนโยบายนี้หรือไม่

และจำเป็นต้องมีการสืบสวนหรือไม่นั้นจะเกิดขึ้นทันทีที่ทำได้และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมด ในกรณีที่ระบุว่าข้อกังวลที่รายงานไม่อยู่ในขอบข่ายของนโยบายนี้

ผู้ที่รายงานจะได้รับแจ้งและจะมีการทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รายงานที่รวบรวมไว้ไม่สามารถระบุตัวตนได้ตามที่ระบุไว้ในกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

## **B. การสืบสวนรายงานที่อยู่ในขอบข่ายของนโยบาย**

หากมีการระบุว่าข้อกังวลที่รายงานนั้นอยู่ในขอบข่ายของนโยบายนี้และจำเป็นต้องมีการสืบสวน แผนกที่ได้รับมอบหมาย (เช่น ทรัพยากรบุคคล, การเงิน, การตรวจสอบภายใน, กฎหมาย)

จะเริ่มต้นการสืบสวน

ลักษณะของการสืบสวนจะแตกต่างกันไปตามลักษณะของข้อกังวลที่รายงาน

หากรายงานไม่มีข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องครบถ้วน

อาจทำให้มีข้อมูลไม่เพียงพอให้สามารถสืบสวนข้อกังวลได้อย่างเต็มที่

ผู้ใดก็ตามที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลในระหว่างดำเนินการสืบสวน

รวมทั้งบุคคลที่สามที่สืบสวนในนามของ Crown

ต้องยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามระเบียบการเก็บรักษาความลับอย่างเข้มงวด

การสืบสวนจะเป็นไปในลักษณะที่เป็นกลางและไม่เข้าข้างฝ่ายใด

รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับระดับท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมด

ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการสืบสวนให้แล้วเสร็จจะขึ้นอยู่กับประเภทของการดำเนินงานที่กำลังหา

และความซับซ้อนของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ผู้รายงานจะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการสืบสวนและจะได้รับข้อเสนอแนะตามขอบเขตที่ผู้สืบสวนเห็นว่าเหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับระดับท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมด

เมื่อการสืบสวนเสร็จสิ้น และกฎหมายที่มีผลบังคับใช้อนุญาตให้ทำได้

อาจมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาโดย Crown และ/หรือการดำเนินการทางวินัยต่อผู้ที่ถูกรายงาน การดำเนินการเฉพาะโดย Crown จะแตกต่างกันไปตามเรื่องที่ได้รับรายงานและผลของการสืบสวน

Crown จะแจ้งให้ผู้รายงานทราบว่าการสืบสวนเสร็จสิ้นแล้ว

และมาตรการที่เหมาะสมซึ่งได้นำมาใช้ในกรณีที่มี

โดยคาดว่าพนักงานทุกคนจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการสืบสวนใดก็ตามที่ดำเนินการโดย หรือในนามของ Crown

## **VI. การป้องกันการตอบโต้เอาคืน**

Crown จะไม่ทนกับการลงโทษใดก็ตามต่อผู้ที่รายงานโดยสุจริต ตามหลักในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Crown หรือผู้ที่มีส่วนร่วมในการสืบสวนตามการรายงาน แม้ว่าจะไม่พบหลักฐานที่เพียงพอจะยืนยันข้อกล่าวอ้างก็ตาม ผู้ใดก็ตามที่รายงาน เสนอให้มีการรายงาน หรือขอคำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น จะได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและสมศักดิ์ศรี พนักงานจะไม่ถูกลงโทษ หรือตอบโต้เอาคืนจากการรายงานที่มีเจตนาโดยสุจริต หากพบว่าบุคลากรของ Crown ได้ตอบโต้เอาคืน หรือกระทำการใดไปในการลงโทษพนักงานของ Crown คนอื่นที่รายงานการละเมิดโดยสุจริต จะถูกลงโทษทางวินัย หรือโทษสูงสุดอาจรวมถึงการยุติการจ้างงานได้ การใช้งาน CBE Line ในทางที่ผิด หรือการรายงานที่แจ้งไม่ว่าโดยมีเจตนาร้ายหรือเป็นไปด้วยความทุจริตจะถือว่าเป็นการละเมิดต่อหลักในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Crown และอาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัย รวมถึงการยุติการจ้างงานหรือยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจได้

อาจมีการใช้มาตรการปกป้องเพิ่มเติมในพื้นที่เขตอำนาจศาลในท้องที่ ขึ้นอยู่กับกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

## **VII. การเก็บรักษาความลับ**

CBE Line อนุญาตให้สามารถรายงานข้อกังวลได้แบบปกปิดตัวตนได้ตามดุลยพินิจของตนเอง เว้นแต่บุคคลนั้นจะอยู่ในประเทศที่มีข้อจำกัดอย่างเข้มงวดในเรื่องการรายงานแบบไม่เปิดเผยตัวตน บุคลากรอิสระที่ผ่านการฝึกอบรมซึ่งไม่ใช่พนักงานของ Crown จะเป็นผู้ดูแลจัดการระบบสายด่วน เมื่อผู้รายงานต้องการให้ปกปิดตัวตน ผู้ที่บริหารจัดการ CBE Line จะพยายามทุกวิถีทางเพื่อปกป้องตัวตนของผู้รายงาน โปรดทราบว่าข้อมูลใดก็ตามที่ให้ไว้ในรายงานการแจ้งเบาะแส อาจใช้เป็นพื้นฐานในการสืบสวนภายในและ/หรือภายนอกโดย Crown ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

หากผู้รายงานระบุถึงตัวตนของตนเอง หรือว่า Crown ทราบได้ถึงตัวตนของผู้รายงาน จะมีการเก็บตัวตนของผู้รายงานไว้เป็นความลับ จะมีการพูดคุยถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อกังวลที่รายงานในขอบเขตเท่าที่จำเป็นเท่านั้น บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ รวมทั้งบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนใดก็ตาม จะเก็บรักษาข้อมูลตัวตนของผู้รายงาน และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อกังวลที่รายงานไว้เป็นความลับ ข้อมูลส่วนบุคคลใดก็ตามที่รวบรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการสืบสวนใดๆ จะเก็บไว้จนกว่าจะได้ข้อสรุปจากที่ดำเนินการตามที่ระบุไว้โดยกฎหมายที่มีผลบังคับใช้